

# 中華民國工業安全衛生協會 台中職業訓練中心

## 【職場不法侵害申訴調查實務】 (台中-平日班)

~ADR 的概念：以新法 職場霸凌 實際案例討論 為主軸 ~

一、日期：龍井教室-115年 6月22日 (星期一) 日間班 09:00~16:00 共計 6 小時

二、研習對象：For 人資、職安人員、法務、安委會成員、調查小組內部/外部委員之承辦職能訓練

1. (可認證-營造業 除外) 甲乙丙種職業安全衛生業務主管 2. (可認證) 職業安全衛生管理員、職業安全管理師、職業衛生管理師
2. 付費型 旁聽：(不限 行業) 對本課程有興趣，而 不需 回訓認證時數條的，也歡迎報名參加。

三、預定授課主題 (滾動式 調整)： [DM 版本-V1.3B of 115.4.7] at 115.3/11 發想

- 114.12/19[職安法第 6 條第 2 項]新增需「建立申訴、調查及處理程序」法遵，如何執行呢？
- 為何「勞檢」會來查「職場霸凌」？(實例解說) ● 申訴案件怎麼「分類」較妥適？
- [職場不法侵害、霸凌]外部調查委員的類別、「職能」需求與「服務費(出席費)」行情
- 掌握[黃金 72 小時] ● 什麼是定錨 Anchoring ● 地基的建構：調查訪談的技巧與禁忌
- 為什麼處理職場不法侵害、霸凌之[申訴]案件時，需要幫公司「架防火牆」？
- 什麼是「危險犯」型法遵？與「結果犯」之差異？ ● 民法§188 之於[職場不法侵害、霸凌]
- [受理與否]需要「開會」？ ● 「匿名」申訴?? ● [內部]委員的角色定位
- (工作留痕)：職場霸凌[申訴]案件之處理表單建立，與處理流程(公文發送方式)
- 一定要升堂？：職場霸凌[申訴]之「協調」技巧與斷尾 ● [陪同人]的處理
- 職場不法侵害、霸凌[申訴]案件之「外部」調查委員之選擇 ● 相關人員[保密]的切結法效
- 如何把「法院-高等庭」的概念-搬進事業單位的「調查訪談」？ ● 會前會+會中會+會後會
- 什麼是「類」(虛擬)科技法庭-但非「開法庭」 ● 什麼是「追音」(要旨 v.s. 逐字稿)
- 職場霸凌[申訴]之「訪談」技巧與「模擬-演練」：問什麼？怎麼問？ ● [Q 稿]的擬定
- 訪談場域的選擇 ● 什麼是[双重過濾] ● 客觀理性第 3 人視角 ● 追求[程序正義]
- 外部委員可以視訊參與訪調？● 什麼情況下，需啟動「錄影」存證？ ● 場面失控之危機處理
- 訪談中，[只錄音，但不紀錄]的優缺點分析 ● 證物(錄音、紙本)之處理與採證
- 職場不法侵害、霸凌[申訴]案件之「評議」處理技巧 ● 「調查報告」撰寫藝術？
- 「評議」模式優劣分析：[包裹]表決 v.s. [切割]表決 ● 撰寫「調查報告」的計費模式
- 除了層次，還需細膩：(法律構成要件-該不該當?) 職場霸凌的 9 大構成要件-深度解析
- 如何通知當事人調查結果呢？3 種模式的優劣分析 ● 當事人如何尋求救濟？

#### 四、講師：黃照雄 技師

(84 年起-職業安全衛生、勞動法 講師；事業單位性平、性騷擾、職場不法侵害、職場霸凌案件 調查小組之外部專業人員~法律 專長)

仲裁人 / 勞資爭議 調解委員 / 調解代理人 (民 72 台北工專機械設計畢；101 財經法律碩士；80 起管理顧問公司 負責人)

83 年工業安全技師，專利師，79 年起受任[出席勞資爭議調解、公司常年勞資+職安法律顧問]，98 年起 BSCI 驗廠顧問

114 年起-受聘 彰化縣 9 個鄉鎮的公所、及鄉鎮民代表會的[職場霸凌(不法侵害) 調查]及安全衛生委員-共計 12 個機關

專長：職業災害認定、補償及賠償爭議、勞資爭議處理、勞資仲裁與調解→並接受委任-擔任代理人。智慧財產權、非訟案件各種 法律諮詢等 41 年多法律實務經驗。(法院 專利民事案件 律師之協同訴訟代理人 序號 No.25 ⇒ 依據法律 合法出庭擔當)

五、費用：特價 2,500 元 原價 5,000 元 (含：講義、午餐及稅... 等)

本協會舊學員一律 VIP 優惠價：2,000 元

5 人團報：@1,500 / 人 附註：[團報的收費]是以 當天實際到課 的人數來計算

六、上課地點：台中市龍井區中社 5 街 12 號 (龍井 第 5 教室)

洽詢電話 ☎ (04) 26336999 傳真 (04) 26338599

報名網址：https://reurl.cc/qp1XWn